



Ventanilla Electrónica Única de Trámites y Servicios

¿Qué es?

Es un único punto de acceso dentro del portal electrónico del Gobierno del Estado de México para la consulta, solicitud y seguimiento de trámites y servicios que brinda el gobierno al ciudadano.



Objetivo:



Acercar al ciudadano los servicios que presta el gobierno a través del uso de una herramienta en internet de fácil acceso, permitiendo la gestión de trámites y servicios de una manera más ágil y eficiente.

Pueden utilizarla:

- Ciudadanos
- Servidores públicos
- Personas físicas
- Notarios
- Personas jurídicas colectivas a través de sus representantes legales

Está disponible en el portal web del Gobierno del Estado de México: www.edomex.gob.mx



Beneficios



Reduce los tiempos de solicitud y respuesta.



Mejora la calidad de los trámites y servicios al ciudadano.



Ofrece horarios de atención más amplios y accesibles.



Reduce las filas para realizar un trámite o servicio y promueve el auto-servicio.



Proporciona la información de trámites y servicios de manera oportuna, clara y confiable.



Evita pedir al ciudadano los mismos documentos para distintos trámites.



Ayuda a evitar actos de corrupción.



Habilita una carpeta personal al ciudadano, para consultar el avance y notificaciones de sus solicitudes.



Al ser un medio digital, facilita el manejo y seguridad de los documentos.

Evolución de la Ventanilla

La Ventanilla Electrónica Única se desarrollará en etapas; integrando más trámites y una carpeta ciudadana personalizada para recibir notificaciones y dar seguimiento a las solicitudes.

